

| Организация | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Итого по критерию |
|---|---|---|--|-------------------|
| Максимум | 30 | 30 | 40 | 100,00 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 30 | 30 | 40 | 99,66 |

| Организация | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | Итого по критерию |
|---|---|--|-------------------|
| Максимум | 50 | 50 | 100 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 50 | 46,71 | 96,71 |

| Организация | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Итого по критерию |
|---|---|--|--|-------------------|
| Максимум | 30 | 40 | 30 | 100 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 18 | 8 | 15,00 | 41,00 |

| Организация | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию. | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | Итого по критерию |
|---|---|---|---|-------------------|
| Максимум | 40 | 40 | 20 | 100 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 40,00 | 40,00 | 19,66 | 99,66 |

| Организация | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | Итого по критерию |
|---|---|---|--|-------------------|
| Максимум | 30 | 20 | 50 | 100 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 30,00 | 19,74 | 49,34 | 99,08 |

| Критерии | 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Средневзвешенная сумма по всем критериям |
|---|--|---|---|---|--|--|
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Детская школа искусств Архаринского муниципального округа | 99,66 | 96,71 | 41,00 | 99,66 | 99,08 | 87,22 |