

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА
АДМИНИСТРАЦИЯ АРХАРИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.01.2024

№ 11

п. Архара

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Архаринского муниципального округа на 2024-2026 годы

Во исполнение требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457, протокола заседания Общественной палаты Архаринского муниципального округа

приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Архаринского муниципального округа на 2024-2026 годы (далее – План), (Приложение).

2. Директору МАУК «ДК Архаринского округа» (Шингарева Н.Г.), директору МБУК «ЦБС Архаринского округа» (Спицына Ж.А.), директору МБУДО «ДШИ Архаринского округа» (Походяева Л.А.):

2.1. Разместить на сайтах учреждений итоги проведения независимой оценки качества и план по устранению выявленных недостатков.

2.2. Обеспечить исполнение мероприятий по устранению недостатков в сроки, установленные Планом.

2.3. Предоставлять отчеты об исполнении плана по устранению недостатков ежегодно в срок до 01 декабря.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник отдела культуры и архивного дела



Е.В. Ильюшина

<p>3) Отсутствует обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке.</p>	<p>Обеспечить размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее о возможности выражения мнения получателем. Разместить на сайте учреждения: перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке.</p>	<p>До 01.03.2024г.</p>	<p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа».</p>
<p>1.2 1) На <u>информационных стендах</u> в помещениях учреждений культуры не представлена информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества; - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты,</p>	<p>Разместить на стендах в помещениях учреждений информацию: - об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2023г., план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки в 2023г.; - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты,</p>	<p>До 01.03.2024г.</p>	<p>Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа». Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа».</p>

<p>дата создания учреждения, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;</p> <p>- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>	<p>дата создания учреждения, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;</p> <p>- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1</p> <p>Отсутствие условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>Приобрести дублирующие надписи и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить прохождение обучения (инструктирования) работников для возможности сопровождения инвалидов в учреждении культуры.</p>	<p>До марта 2025 г.</p> <p>До марта 2025 г.</p>	<p>Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»;</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»;</p> <p>Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p>		
<p>3.2</p> <p>- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствие сменных кресел-колясок;</p>	<p>Согласовать с сотрудниками ГАИ установку знака для парковки инвалидов на территории, прилегающей к учреждению культуры.</p> <p>Приобрести и установить знак. Приобрести сменное кресло-</p>	<p>До сентября 2025 г.</p>	<p>Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»;</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»;</p> <p>Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p>		

		коляску.			округа».	
	- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	По возможности оборудовать пандусами входные группы.	До августа 2025 г.	Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».		
3.3	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 30.06.2024г.	Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						