

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ АРХАРИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА

ПРИКАЗ

30.01.2024

№ 11

п. Архара

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Архаринского муниципального округа на 2024-2026 годы

Во исполнение требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457, протокола заседания Общественной палаты Архаринского муниципального округа

приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Архаринского муниципального округа на 2024-2026 годы (далее – План), (Приложение).

2. Директору МАУК «ДК Архаринского округа» (Шингарева Н.Г.), директору МБУК «ЦБС Архаринского округа» (Спицына Ж.А.), директору МБУДО «ДШИ Архаринского округа» (Походяева Л.А.):

2.1. Разместить на сайтах учреждений итоги проведения независимой оценки качества и план по устранению выявленных недостатков.

2.2. Обеспечить исполнение мероприятий по устранению недостатков в сроки, установленные Планом.

2.3. Предоставлять отчеты об исполнении плана по устранению недостатков ежегодно в срок до 01 декабря.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник отдела культуры и архивного дела
администрации Архаринского муниципального
округа

Е.В. Ильюшина

Борисова С.В.

Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры и архивного дела
администрации Архаринского округа
_____ Е.В. Ильюшина

Приказ от 30.01.2024 г. № 11

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления оказания услуг учреждениями сферы культуры и искусства, на территории Архаринского муниципального округа
на 2024-2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	1) На официальных <u>сайтах учреждений</u> не представлена информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, - план по улучшению качества	Разместить на сайтах учреждений информацию: - об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2023г. - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам	26.02.2024г.	Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского		

	<p>работы учреждений (план по устранению недостатков).</p> <p>2) Отсутствие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>3) Отсутствует обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке.</p>	<p>независимой оценки в 2023г.</p> <p>Создать и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения.</p> <p>Обеспечить размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее о возможности выражения мнения получателем.</p> <p>Разместить на сайте учреждения: перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке.</p>	<p>До 01.03.2024г.</p> <p>До 01.03.2024г.</p>	<p>округа».</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа».</p>		
1.2	<p>1) На информационных стендах в помещениях учреждений культуры не представлена информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по</p>	<p>Разместить на стендах в помещениях учреждений информацию: - об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2023г., план мероприятий по устранению недостатков,</p>	<p>До 01.03.2024г.</p>	<p>Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского</p>		

	устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества; - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, дата создания учреждения, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	выявленных по итогам независимой оценки в 2023г.; - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, дата создания учреждения, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	До 01.03.2024г.	округа». Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа».		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения	Приобрести дублирующие надписи и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить прохождение обучения (инструктирования) работников для возможности сопровождения инвалидов в учреждении культуры.	До ноября 2024 г. До марта 2025 г.	Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»; Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».		

	работниками организации).					
3.2	<p>- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Согласовать с сотрудниками ГАИ установку знака для парковки инвалидов на территории, прилегающей к учреждению культуры. Приобрести и установить знак. Приобрести сменное кресло-коляску.</p> <p>По возможности оборудовать пандусами входные группы.</p>	<p>До сентября 2025 г.</p> <p>До августа 2025 г.</p>	<p>Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»;</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»;</p> <p>Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p> <p>Спицына Ж.А. директор МБУК «ЦБС Архаринского округа»;</p> <p>Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p>		
3.3	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 30.06.2024г.	Шингарева Н.Г. директор МАУК «ДК «Архаринского округа»; <p>Походяева Л.А. директор МБУДО «ДШИ Архаринского округа».</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	-					

